

## FAQ UTILIZZO PIATTAFORMA PICA

### Accesso alla piattaforma PICA

D. E' possibile effettuare l'accesso alla Piattaforma PICA con l'utenza SPID per presentare una domanda ad una procedura concorsuale indetta dal Politecnico di Bari?

R. No, il Politecnico di Bari non rientra attualmente tra gli Atenei abilitati su PICA all'accesso tramite SPID. Per poter accedere occorre effettuare la registrazione di un account e procedere alla successiva autenticazione con login.

D. Ho precedentemente partecipato ad altre procedure concorsuali presentando domanda su piattaforma PICA mediante accesso con SPID. Attualmente, se provo ad effettuare una nuova registrazione, il sistema non consente di porre a termine la stessa, in quanto il Codice Fiscale risulta già associato ad altra utenza. Come posso effettuare la registrazione?

R. Deve andare sul sito <https://pica.cineca.it/login>; a piè di pagina è presente l'indicazione "Per problemi tecnici contatta il supporto". Cliccandoci sopra, avrà la possibilità di aprire un ticket e di segnalare il problema ai tecnici che gestiscono la Piattaforma PICA, compilando il form di contatto. Occorre indicare i dati anagrafici e il Codice Fiscale, spiegare che si è in possesso di una precedente utenza generata tramite accesso con SPID e che si intende partecipare al concorso presso il Politecnico di Bari, ma la registrazione con username e password risulta allo stato inibita.

D. Non riesco a ricordare le credenziali di accesso alla Piattaforma PICA. Come posso recuperarle?

R. E' possibile effettuare il recupero delle credenziali seguendo le istruzioni presenti alla pagina: <https://pica.cineca.it/reset/request>.

### Trasmissione della domanda sulla piattaforma PICA

D. Se la domanda risulta in "bozza" viene comunque acquisita dal sistema al fine della partecipazione al concorso?

R. No, è necessario – dopo aver effettuato il pagamento - accertarsi che lo stato della domanda passi dalla modalità "bozza" alla modalità "presentata", mediante trasmissione della domanda firmata; l'avvenuta presentazione della domanda di partecipazione è certificata dal sistema mediante ricevuta che verrà automaticamente inviata via e-mail.

D. Dovrei firmare la domanda apponendo la firma autografa. Successivamente, dopo aver stampato la domanda, è necessario scansionare tutte le pagine di cui è composta?

R. Sì, occorre scansionare tutta la domanda generata tramite la piattaforma PICA, creando un file .pdf; il candidato – prima di procedere all'upload della domanda firmata - deve aver cura di verificare che tutte le pagine siano state correttamente scansionate.

### Allegazione della documentazione sulla piattaforma PICA

D. Ho inserito il documento di riconoscimento nell'apposito box. Devo nuovamente allegare il documento alla domanda firmata?

R. No, se il documento di riconoscimento è stato correttamente caricato nella piattaforma PICA, nel box dedicato, non è necessario produrlo nuovamente unitamente alla domanda firmata.

D. Ho raggiunto il limite di box nella compilazione della domanda sulla piattaforma PICA. Come posso ovviare al problema, evitando il superamento di tale limite?

R. E' possibile accorpate ed organizzare i vari documenti in uno o più files in formato .pdf.

### **Ritiro e/o modifica della domanda trasmessa tramite piattaforma PICA**

D. Ho purtroppo commesso un errore nell'invio della domanda per il concorso e vorrei definitivamente ritirarla, ma non riesco a capire come farlo dal mio dashboard, essendo spirato il termine per le candidature.

R. La piattaforma PICA consente al candidato di effettuare il ritiro della domanda soltanto qualora sia ancora in corso il termine per la presentazione delle candidature. Nel caso di specie, essendo spirato il termine per le candidature, è disabilitata tale funzionalità. Qualora procedere al ritiro della domanda e, conseguentemente, rinunciare alla partecipazione alla procedura selettiva, dovrà pertanto formalizzare apposita rinuncia alla procedura concorsuale, nelle modalità indicate nel bando.

D. Ho inviato la domanda tramite PICA, ma mi sono reso conto di dover modificare alcune informazioni. E' possibile procedere alla modifica della domanda dopo averla trasmessa?

R. Se il candidato ha presentato la domanda e ricevuto la mail di conferma della presentazione, non sarà più possibile accedere a tale domanda per modificarla, ma sarà solo possibile ritirarla cliccando nella pagina iniziale (Cruscotto) il tasto "Ritira/Withdraw". Dopo aver effettuato il ritiro, compilando l'apposita richiesta, è possibile compilare una nuova domanda.

D. Per ritirare la domanda è necessario produrre una dichiarazione firmata?

R. Sì, il ritiro della domanda viene effettuato producendo apposita dichiarazione firmata, che andrà inviata secondo le stesse modalità di trasmissione della domanda di partecipazione. All'esito, il candidato riceverà una mail in cui visualizzerà la richiesta di ritiro della domanda.

### **Pagamento del contributo alla procedura**

D. E' possibile ottenere il rimborso del contributo alle a copertura delle spese relative all'organizzazione ed all'espletamento della procedura concorsuale?

R. No, il contributo non è rimborsabile.

D. Dovrei procedere al ritiro di una domanda già trasmessa e poi procedere ad una nuova trasmissione della stessa, nella medesima procedura. Devo effettuare nuovamente il pagamento del contributo di partecipazione?

R. No, nell'ambito della medesima procedura concorsuale, è possibile utilizzare il pagamento già precedente effettuato. In tal caso, ripresentando la domanda, il candidato troverà la sezione del pagamento già valorizzata e non dovrà effettuare nuovo ed ulteriore pagamento.

D. Dopo aver presentato la domanda, mi sono reso conto di aver inviato la stessa in altra procedura rispetto a quella di mio interesse. Posso utilizzare il pagamento già effettuato, al fine della partecipazione alla procedura corretta?

R. No, è possibile utilizzare il pagamento già effettuato esclusivamente nell'ambito della singola procedura. E' cura del candidato verificare per quale procedura si sta effettuando l'invio della domanda.

D. Nella quietanza di pagamento scaricata dalla piattaforma PICA appare una dicitura difforme dalla causale obbligatoria indicata nel bando. Ciò costituisce un problema ai fini dell'ammissione?

R. No, nella ricevuta generata dal sistema PagoPA viene riportato in automatico il codice IUV del pagamento effettuato. La causale indicata nella fase di compilazione viene invece impostata automaticamente dalla Piattaforma PICA.